

BASE顧客管理システム利用規約

このBASE顧客管理システム利用規約(以下「本規約」といいます)は、Giftation株式会社(以下「当社」といいます)が提供するBASE顧客管理システムに関するすべてのサービス(以下「BASE顧客管理システム」といいます)の利用に関する条件を定めるものです。お客様は、本規約に従ってBASE顧客管理システムを利用しなければなりません。また、お客様は、BASE顧客管理システムの利用に際して、適用のあるすべての法令を遵守する責任を負います。

1. 利用申込・承諾・拒絶・取消・解約

お客様は、個人・法人を問わず、当社が指定する方法によりBASE顧客管理システムの利用を申込みことで、BASE顧客管理システムを利用することができます。ただし、お客様が以下のいずれかに該当すると当社が判断した場合、当社は、お客様の申込を拒絶することができます。

- 1.1. 当社に対し、虚偽の情報を提供したとき
- 1.2. 当社所定の審査基準(なお、当社はかかる審査基準を開示する義務を負いません)を満たさないとき
- 1.3. その他、BASE顧客管理システムをご利用いただくことが適当でないとき
- 1.4. お客様が未成年者である場合は、親権者など法定代理人の同意を得たうえで本サービスを利用してください。また、お客様が本サービスを事業者のために利用する場合は、当該事業者も本規約に同意したうえで本サービスを利用してください。
- 1.5. お客様は、本サービスを実際に利用することによって本規約に有効かつ取消不能な同意をしたものとみなされます。
- 1.6. 既存アカウントに導入する時は必ず導入の方法と注意事項をお読みください。
- 1.7. 解約される場合は、当社が指定した解約フォームに必要事項を、解約希望月の前月15日までに記入した場合に限り、受け付けられます。
- 1.8. BASE株式会社側のアプリの仕様変更により仕様が変わる場合がありますことを同意したうえで本サービスを利用してください。
- 1.9. BASE株式会社の利用規約及び本利用規約に従ってご利用ください。

2. 本規約の変更

当社は、必要に応じ、お客様に公表又は通知することにより、本規約を変更できるものとします。お客様は、変更後引き続きBASE顧客管理システムを利用した場合、本規約の変更にご同意したものとみなされます。

3. 利用期間

お客様が当社所定の解約条件を満たし及び所定の方法によりBASE顧客管理システムの解約を申出ない限り、利用期間は自動的に1か月間延長されるものとし、その後も同様とします。

4. 利用料金

4.1. BASE顧客管理システムのプランの内容、利用料金、支払期限等は、当社が決定し、お客様に公表又は通知しますので、申込時にご確認ください。

4.2. 当社は、お客様に公表又は通知することにより、有料プランを変更又は追加することがあります。

4.3. お客様は、月中にBASE顧客管理システムを解約又はプランを変更した場合であっても、当該月に適用されている月額利用料全額を支払うものとし、日割り精算は行わないものとします。なお、お客様が前払いした利用料金は、BASE顧客管理システムを解約又はプランを変更した場合であっても、返金できませんので、予めご了承ください。

4.4. クレジットカード払いの場合、初回の決済日が開始日となります。その後は開始日の1ヶ月後が請求日となります。(3/1決済の場合は、4/1が次回決済日)口座振替の場合は、毎月14日が請求日となります。

5. アカウント

5.1. 当社は、お客様にBASE顧客管理システムを利用するためのアカウントを付与します。

5.2. お客様は、アカウントを不正に利用されないようご自身の責任で厳重に管理しなければなりません。当社は、登録されたアカウントを利用して行なわれた一切の行為を、お客様ご本人の行為とみなすことができます。

5.3. 当社は、お客様が希望する場合、合理的な範囲内でお客様によるアカウントの運用を補助することがあります。この場合、当社は、補助に必要な範囲で、お客様のアカウントにアクセスし、これを操作できるものとします。

5.4. お客様が当社の承諾を得て第三者にアカウントの運用を委託する場合、当社は、当該第三者にアカウントの操作に必要な権限を付与します。当該第三者がお客様のアカウントを操作したことにより、お客様が何らかの損害を被った場合であっても、当社は一切の責任を負いません。

5.5. 法人のお客様は、自己の関連会社(お客様の子会社、親会社又は関連会社のことをいい、以下、「関連会社」といいます。)のためにアカウントを申し込み、利用させることができます。その場合、お客様はかかる関連会社に対し、本規約の定めを遵守させ、関連会社による本規約の履行について責任を負うものとします。当社は、かかる関連会社の行為につき、お客様の行為とみなします。

5.6. お客様の本サービスにおけるすべての利用権は、理由を問わず、アカウントが削除された時点で消滅します。お客様が誤ってアカウントを削除した場合であっても、アカウントの復旧はできませんのでご注意ください。

6. サービス(セルフプラン、フルサポートプラン)

6.1. 「サービス(セルフプラン、フルサポートプラン)以下「サービス」という」とはBASE顧客管理システムを利用してお客様をサポートするサービスのことで。

6.2. お客様は、サービスについて、以下の事項に同意するものとします。

6.2.1. 販売開始までの必要事項はすべてお客様からの承認、同意を得てから開始するものとし、当社で承認、同意なしに進めることはありません。

6.2.2. 当社、お客様共に協力関係を築き、必要な情報があれば即時共有することを求めることができます。

6.3. サービスはお客様のコンテンツの売上を保証するものではありません。

6.4. 掲載サイト及び掲載媒体の利用規約に従うものとします。また掲載サイト及び掲載媒体に関する一切の不利益に関して当社は、お客様に対し、何ら責任を負わないものとします。

6.5. お客様は、BASE顧客管理システムの適正な運営のため、当社がお客様のコンテンツの内容を確認する場合があることに同意します。当社は、お客様のコンテンツに不適切な内容が含まれていると判断した場合、当該コンテンツを配信せず、又は削除することができます。

6.6. 当社は、裁判所、捜査機関、その他の公的機関から、お客様のコンテンツを開示・提供するよう請求され、当社がかかる請求が正当であると判断した場合、お客様の承諾を得ることなく、お客様のコンテンツを開示・提供することができるものとします。

6.7. 当社は、お客様のコンテンツを、BASE顧客管理システムの広告・宣伝活動に利用することがあり、お客様は予めこれに同意するものとします。

7. 通知義務

お客様は、お客様の商号、名称、代表者、住所その他の連絡先を変更した場合、直ちに、当社所定の方法により、かかる変更を通知するものとします。かかる通知を受けた場合、当社は、お客様に対し、かかる変更を証明する資料の提出を求めることができ、お客様はこれに応じるものとします。

8. お客様の責任

8.1. お客様がBASE顧客管理システムを利用したことに起因して、当社に対し、第三者からクレーム、請求又は訴訟等が提起された場合、お客様は自らの責任と費用負担によりこれに対応するものとし、当社に迷惑を及ぼしてはなりません。

8.2. お客様がBASE顧客管理システムを利用したことに起因して、当社が何らかの損害(弁護士費用の負担を含みます)を被った場合、お客様は、当社に対し、直ちにこの損害を賠償しなければなりません。

8.3. 他のユーザーを共同管理者に設定する場合は、その共同管理者の行為はお客様の行為とみなすものとします。共同管理者の行為によってお客様に生じた損害や不利益について、当社は免責され、お客様と共同管理者との間で解決するものとします。

9. 情報の取扱い

9.1. 当社は、お客様が当社に提供したお客様の個人情報を、BASE顧客管理システムの事務処理、お客様からの問い合わせに対する対応及びBASE顧客管理システムプライバシーポリシー記載の利用目的によるお客様への連絡に使用します。

9.2. 当社は、法令で定める場合を除き、お客様の同意なく、お客様の個人情報を第三者に提供しません。

9.3. 当社は、BASE顧客管理システムのサービス向上のため、お客様によるBASE顧客管理システムの利用状況(メッセージの種類、送信時間、送信回数等)を確認することがあり、お客様は予めこれに同意するものとします。

9.4. お客様は、当社に対して、当社がお客様から収集した個人情報について、開示、訂正、追加及び削除を請求することができます。ただし、当該開示は当社が別途定める手続きによるものとし、別途手数料が必要となる場合があります。開示、訂正、追加、削除及び苦情に関するお問い合わせはこちらからお願い致します。

10. 委託・業務提携

10.1. 当社は、BASE顧客管理システムのサービス提供の一部を、当社のグループ会社その他の第三者に委託することができます。

10.2. 当社は、業務提携先のウェブサイト、アプリ等にBASE顧客管理システムの機能を提供するため、お客様のBASE顧客管理システムに関する情報(ただし、個人情報ではない情報とします)を業務提携先に提供することができるものとします。これにより、お客様のBASE顧客管理システムへのリンク等が、提携先サイトに掲載されることがございます。また、当社は、お客様のアカウントページに、業務提携先におけるお客様の情報が記載されたウェブサイトのURLの掲載、当該ウェブサイトへのリンクの設置等を行うことができるものとします。

11. サービスの中断・変更・終了

11.1. 当社は以下の場合、BASE顧客管理システムのサービス提供を一時中断することがあります。当社がBASE顧客管理システムを一時中断した場合であっても、当社は、お客様に対し、何ら責任を負わないものとします。

11.1.1. BASE顧客管理システムの提供に必要な設備の保守点検等を定期的又は緊急に行う場合

11.1.2. BASE顧客管理システムの提供に必要な設備に故障等が生じた場合

11.1.3. 停電、火災、地震、労働争議その他不可抗力によりBASE顧客管理システムの提供が困難な場合

11.1.4. その他、BASE顧客管理システムの運用上又は技術上の相当な理由がある場合

11.2. 当社は、お客様に公表又は通知することにより、BASE顧客管理システムの全部又は一部を変更し又は終了することができるものとします。当社がBASE顧客管理システムの全部又は一部の変更又は終了した場合であっても、当社は、お客様に対し、何ら責任を負わないものとします。

12. 非保証・免責

12.1. 当社は、本サービス(本コンテンツを含みます。)に事実上または法律上の瑕疵(安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。)がないことを明示的にも黙示的にも保証していません。当社は、お客様に対して、かかる瑕疵を除去して本サービスを提供する義務を負いません。

12.2. 当社は、本サービスに起因してお客様に生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。ただし、本サービスに関する当社とお客様との間の契約(本規約を含みます。)が消費者契約法に定める消費者契約となる場合、この免責規定は適用されません。

12.3. 上記12.2.ただし書に定める場合であっても、当社は、当社の過失(重過失を除きます。)による債務不履行または不法行為によりお客様に生じた損害のうち特別な事情から生じた損害(当社またはお客様が損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含みます。)について一切の責任を負いません。また、当社の過失(重過失を除きます。)による債務不履行または不法行為によりお客様に生じた損害の賠償は、お客様から当該損害が発生した月に受領した利用料の額を上限とします。

13. アカウントの利用制限

お客様が、本規約1条に基づきBASE顧客管理システムの利用を開始した後でも、当社は、お客様が以下の事項に該当すると判断した場合、BASE顧客管理システムの利用を認めない、または利用を停止する等の制限を行う場合があります。なお、以下の事項は例示であり、当社に具体的な判断基準やアカウントの利用制限についてお問い合わせを頂いても回答義務を負わないものとします。

13.1. 犯罪に使用されるおそれが高い商品の販売、又はサービスの提供を行っている法人・団体・個人

13.2. 不法行為又は犯罪行為を構成し又は助長するおそれのある法人・団体・個人

13.3. 他人の個人情報、登録情報、利用履歴情報などの違法又は不正な売買・仲介・斡旋等を行っている法人・団体・個人

13.4. 法令又は公序良俗に反する行為を行っている若しくは行うおそれの高い法人・団体・個人

13.5. 14条に定める禁止行為を行っている当社が判断する法人・団体・個人

13.6. その他当社がBASE顧客管理システムのアカウント利用に不相当であると判断する法人・団体・個人(BASEユーザーに不利益を被らせる可能性のある法人・団体・個人、当社の信用若しくは評判に悪影響を与える可能性のある法人・

団体・個人、当社をクレームや紛争等に巻き込む可能性のある法人・団体・個人などが含まれますが、これらに限られません。)

14. 禁止行為

お客様は、BASE顧客管理システムの利用に際して、以下に記載することを行なってはなりません。

14.1. 法令、裁判所の判決、決定若しくは命令、又は法令上拘束力のある行政措置に違反する行為

14.2. 違法又は違法行為を助長するような行為

14.3. 当社又は第三者の著作権、商標権、特許権等の知的財産権、名誉権、プライバシー権、その他法令上又は契約上の権利を侵害する行為

14.4. 公序良俗に反するおそれのある行為

14.5. 反社会的勢力に対する利益供与その他の協力的行為

14.6. 当社の許可なく、アカウントを第三者に譲渡又は貸与する行為、第三者と共用する行為

14.7. 当社又は第三者になりすます行為、意図的に虚偽の情報を流布させる行為又はお申込された業種の運営・維持とはなんら関係のない内容を表示若しくは配信する行為

14.8. 第三者の個人情報、登録情報、利用履歴情報などを、不正に収集、開示又は提供する行為

14.9. 過度に暴力的な表現、露骨な性的表現、人種、国籍、信条、性別、社会的身分、門地等による差別につながる表現、自殺、自傷行為、薬物乱用を誘引又は助長する表現、その他反社会的な内容を含み他人に不快感を与える表現を、投稿又は送信する行為

14.10. 性行為やわいせつな行為を目的とする行為、面識のない異性との出会いや交際を目的とする行為、他のお客様に対する嫌がらせや誹謗中傷を目的とする行為、その他BASE顧客管理システムが予定している利用目的と異なる目的でBASE顧客管理システムを利用する行為

14.11. 利用者又は第三者が、不快又は迷惑と思う内容の配信

14.12. BASE顧客管理システムのサーバやネットワークシステムに支障を与える行為

14.13. 当社によるBASE顧客管理システムの運営又は他のお客様によるBASE顧客管理システムの利用を妨害し、これらに支障を与える行為

14.14. BASE顧客管理システムの不具合を意図的に利用する行為

14.15. 当社に対し不当な問い合わせ又は要求をする行為

14.16. BASE利用規約に抵触する表現・内容の配信

14.17. BASE社のロゴ利用ガイドラインの規定に抵触する表現・内容の配信

14.18. 当社と競合する事業を行う者がアカウントを作成する行為または本サービスを利用する行為

14.19. 当社と競合する事業を行う者その他の第三者に、本サービスを利用させる行為

14.20. 上記14.1から14.19のいずれかに該当する行為を援助又は助長する行為

14.21. その他、当社が不相当と判断した行為

15. 利用停止・解除

当社は、お客様が以下のいずれかに該当し、又は該当するおそれがあると当社が判断した場合、お客様によるBASE顧客管理システムの利用を予告なく、何らの催告を要することなくお客様との間の本規約に基づく契約関係(以下「本契約」といいます)を解除して、BASE顧客管理システムの提供を中止することができます。かかる利用停止又は解除に起因してお客様に何らかの損害が生じた場合であっても、当社は、お客様に対し、何ら責任を負わないものとします。

15.1. BASE顧客管理システムの利用開始後に当社が1.2に定める申込拒否事由があることを知った場合

15.2. 本規約に違反した場合

15.3. 不正の目的をもってBASE顧客管理システムを利用した場合

15.4. 破産若しくは民事再生の手続きの申し立てを受ける又はお客様自身がそれらの申し立てを行うなど、当社がお客様に信用不安が発生したと判断した場合

15.5. 当社の責に帰すべき理由によらず、お客様と連絡が取れない場合

15.6. その他、当社が不適切と判断する行為をお客様が行った場合

15.7 利用料金を3ヵ月滞納した場合、お客様にご登録されている連絡先に通知の上BASE顧客管理システムの提供を中止し、データも削除することができます。かかる利用停止又は解除に起因してお客様に何らかの損害が生じた場合であっても、当社は、お客様に対し、何ら責任を負わないものとします。その際に滞納料金を一括請求するものとする。また支払い期日の翌日より支払日の日数に応じ、年率14.6%に相当する金額を遅延損害金として請求できるものとする。

16. 機密保持

お客様は、当社の機密情報(当社の顧客、製品、サービス、事業、技術、ノウハウ、アイデア、コンセプト等に関する一切の情報であって、その開示方法にかかわらず、当社が開示の際に秘密である旨を明示したものをいいます。以下同じです)を秘密として保持するものとし、法令により開示が義務付けられる場合を除き、当社の書面による承諾なく当社の機密情報を第三者に開示又は漏洩してはならないものとします。

17. 反社会的勢力の排除

17.1. お客様は、自己又はその代表者、役員、実質的に経営権を有する者、従業員、代理人又は媒介者(以下「関係者」といいます)が、現在、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治活動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団又はこれらの者と密接な関わりを有する者若しくはこれらに準じる者(以下「反社会的勢力」といいます)のいずれにも該当しないことを表明し、かつ、将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。

17.2. お客様は、自ら又はその関係者が、直接的又は間接的に、以下の行為を行わないことを確約するものとします。

17.2.1. 暴力的な要求行為

17.2.2. 法的な責任を超えた不当な要求行為

17.2.3. 取引に関して、脅迫的な言動(自己又はその関係者が反社会的勢力である旨を伝えることを含みますが、これに限りません)をし、又は暴力を用いる行為

17.2.4. 風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて当社の信用を毀損し、又は当社の業務を妨害する行為

17.2.5. その他前各号に準じる行為

17.3. お客様が前二項に定める表明事項又は確約事項のいずれかに違反することが判明した場合、当社は、何らの催告を要することなく本契約を解除して、BASE顧客管理システムの提供を中止することができます。かかる解除に起因してお客様に何らかの損害が生じた場合であっても、当社は、お客様に対し、何ら責任を負わないものとします。

18. 譲渡

18.1. お客様は、当社の書面による承諾がない限り、本契約に関する権利義務又は契約上の地位を第三者に譲渡できないものとします。

18.2. 当社がBASE顧客管理システムの全部又は一部を当社のグループ会社その他の第三者に譲渡する場合、当社は、お客様に公表又は通知することにより、本契約上の当社の地位を当該第三者に譲渡することができ、お客様は予めこれに同意するものとします。

19. 分離可能性

本規約の一部が法令等により無効と判断された場合であっても、無効部分以外の規定は引き続き有効に存続します。また、無効部分は、有効とするために必要最小限の範囲で修正され、意図した法律的效果と経済的效果が最大限確保されるよう解釈されるものとします。

20. 緊急通報機能

本サービスは、警察機関、海上保安機関、消防機関その他の機関への緊急通報手段を提供するものではありません。

21. 連絡方法

21.1. 本サービスに関する当社からお客様への連絡は、当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所への掲示その他、当社が適当と判断する方法により行ないます。

21.2. 本サービスに関するお客様から当社への連絡は、当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所に設置するお問い合わせフォームの送信または当社が指定する方法により行っていただきます。

22. 言語・準拠法・管轄

本規約は、日本語を正文とし、日本語と当社が提供する本規約の翻訳との間に齟齬がある場合、日本語が優先するものとします。抵触法の原則にかかわらず、本規約は日本法に準拠して解釈されるものとします。BASE顧客管理システムに関して当社とお客様の間が生じる一切の紛争は、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とするものとします。

附則

本利用規約は令和2年7月1日から施行します。

東京都千代田区平河町2-5-3 Nagatacho GRID 5階

Giftation株式会社

info@giftation.jp